

■オンライン面会利用上の注意事項

- ・必要な端末・アプリ・設定等をご家族側でご用意・設定してください。
- ・アプリの設定や操作方法、面会者が使用する通信機器についてのご質問等はお受けすることはできません。
- ・利用アプリは「SkyPhone」に限定させていただきます。
- ・オンライン面会を利用していただけるのは、入院時に連絡先を確認したご家族様のみです。
- ・当院からのコールを受電されない場合は、入院時に登録いただいた連絡先にご連絡を差し上げます。再度、コールした場合も受電されない場合は、キャンセル扱いとさせていただきますので、予めご了承ください。
- ・格安 SIM の節約モード(200kbps 程度)では動画表示のコマ落ちがひどく、表示がカクカクになってしまうことが確認されています。
- ・オンライン面会にかかる通信料は各使用者様の負担になります。動画のため通信データ量が多くなりますので、無線 LAN(Wi-Fi)が利用できる環境でのご利用を推奨いたします。また、ご利用時の通信状態によっては、不具合が発生することもございますのでご了承ください。
- ・患者様の病状、機材トラブル等により面会を中止する場合があります。機器操作を補助するために、面会には病棟スタッフが立ち合わせていただきます。
- ・オンライン面会で医師による病状説明はできません。
- ・利用者を誹謗中傷する内容や公序良俗に反する内容と判断した場合は面会を中止させていただきます。
- ・面会者様からの当院への SkyPhone 着信は一切受け付けることができません。
- ・面会の録音・録画・写真撮影・公開・SNS への投稿は行わないでください。また、面会時に知り得た患者の個人情報を、第三者に提供または漏洩しないでください。
- ・プライバシー保護のため、面会者はご自宅等、会話の内容が第三者に聞かれない環境でのご利用をお願い致します。
- ・オンライン面会は Web アプリを経由するため、会話内容等の個人情報が漏洩するリスクを少なからず抱えています。ご家族様にはその点をご理解していただいた上でご利用していただきますようお願い致します。
- ・プライバシーには十分配慮いたしますが、音漏れを完全に防ぐことはできませんのでご了承ください。